

STUDIJŲ DALYKO PROGRAMA

Dalyko kodas	Dalyko grupė	Dalyko apimtis kreditais	Dalykas atestuotas	Dalykas atestacija galioja iki	Reg. Nr.
APL 6004	P	4	2007-09-10	2009-06-30	

Pavadinimas

TARPASMENINIAI SANTYKIAI VADOVO DARBE

Pavadinimas anglų kalba

INTERPERSONAL RELATIONS IN MANAGER'S JOB

Dalyko anotacija anglų kalba (iki 500 simbolių)

The course is aimed at analysis and development of theoretical and practical skills of manager's job and communication. After completion of this course students will be able define main aims of manager's job, to communicate and solve conflicts in the way of fruitful collaboration in the global economy environment.

Būtinasis pasirengimas dalyko studijoms

Geranoriškumas ir žingeidumas

Dalyko studijų rezultatai

Baigę kursą studentai gebės:

- Apibūdinti vadovo veiklos ypatumus.
- Įvertinti tarpasmeninių santykių įtaką vadovo darbe.
- Identifikuoti skirtingo tipo konfliktus darbe.
- Spręsti konfliktus produktyviais būdais.
- Nustatyti tarpasmeninių santykių ypatumus įvairiose kultūrose.
- Tinkamai komunikuoti skirtingų kultūrų organizacijose.

Dalyko turinys

Vadovo darbas šiuolaiknėse organizacijose. Vadovo komunikacinė kompetencija. Komunikacijos procesas, funkcijos. Komunikacijos principai „Aš-Tai“ ir „Aš-Tu“. Verbalinės ir neverbalinės komunikacijos svarba vadovo darbe. Individualūs skirtumai ir Emocinis intelektas: teorija ir praktika. Vertybės ir tarpasmeninės komunikacijos. Aktyvus klausymas – komunikacijos efektingumo svarbiausiais veiksnys. Viešas pasisakymas, produktyvi kalba ir konstruktyvi kritika. Tarpasmeniniai konfliktai. Derybiniai vadovo įgūdžiai ir jų vystymas. Diskusijų vedimas. Sprendimų priėmimas. Vadovo tarpkultūrinė kompetencija ir komunikavimo ypatumai.

Dalyko studijos valandomis

Paskaitos ir diskusijos – 30 val.; Praktiniai užsiėmimai – videotreniruotė ir konsultacijos – 30 val. Užduotys savarankiškam darbui - 30 val. Savarankiškas studento darbas (tame tarpe - pasirengimas kolokviumui ir egzaminui) – 66 val. Konsultacijos-4val. Iš viso 160 val.

Studijų rezultatų vertinimas

Kolokviumas – 30%; Praktiniai užsiėmimai – 20%; Egzaminas - 50 %

Literatūra

1. Pruskus V. Multikultūrinė komunikacija ir vadyba. VTKV, V- 2004- 237p.
2. Goleman D Emocinis intelektas. Presvika. V, - 381p.
3. Bakanauskienė I., Petkevičiūtė N. Vadovo darbas. VDU leidykla. 2003 – 165p.
4. Kasiulis J., Barvydienė V. Vadovavimo psichologija. KTU Technologija. 2004.-327p..
5. Stašienė S., Petkevičiūtė N. Žmogus ir aplinka. KTU Technologija. 2003.-120p.
6. Almonaitiene J. ir kt. Bendravimo psichologija. K.Technologija . 2001-226p.

Dalyko programos rengėjas Doc.Dr. Nijolė Petkevičiūtė

Doc., Dr. Nijolė Petkevičiūtė